

**FORMULAR DE ÎNSCRIERE
PARTICIPANT**

Nume:
Prenume:
Funcția:
Tel.:
Firma / Instituția:
Adresa:
.....
.....
Localitate:
Tel: Fax:
E-mail:
Nr.Reg.Com.....Cod fiscal.....
Cont.....
Banca

ÎNȘOTITOR

Nume:
Prenume:

**Specificați interesul concret pentru Seminar
(vă rugăm să bifați):**

Participare Prezentare a unei lucrări

Tematici de interes (vă rugăm să bifați):

Implementarea sistemelor de management pe piața serviciilor
 Exemple de implementare eficientă a sistemelor de management în industrie și servicii
 Metode și tehnici de îmbunătățire a sistemelor de management

APARTENENȚĂ ARC:



European Organization for Quality
E.O.Q.

**Reprezentant național din partea
României în
Organizația Europeană pentru Calitate
- E.O.Q.-**

**ASOCIAȚIA ROMÂNĂ PENTRU
CALITATE
- A.R.C. -**



**1990 – 2010
ARC – 20 DE ANI ÎN SLUJBA
CALITĂȚII**

Seminarul internațional

**SISTEMELE DE
MANAGEMENT – SOLUȚII
EFICIENTE DE
DEZVOLTARE A
ORGANIZAȚIILOR ÎN
CONTEXTUL ECONOMIC
ACTUAL**

Pentru detalii, vă rugăm să contactați echipa de organizatori ARC:

- ec. Nițu Liliana, 0752 199 215, e-mail: liliana.nitu@quality.ro;
- biol. Ioana Negoescu 0752 199 217 e-mail: ioana_negoescu@quality.ro;
- ing Stoica Laura, 0752 199 216, e-mail: stoical@quality.ro;
- secretariat general ARC tel. 021 224 03 08 fax: 021 224 29 01, e-mail: arc@quality.ro;

Pentru a celebra cei 20 ani în care am fost lider național pe piața de instruire și certificare personal, ca singur reprezentant în România al Organizației Europene pentru Calitate – EQQ,

Asociația Română pentru Calitate – ARC în colaborare cu Societatea Română de Certificare – ROCERT SRL, organizează seminarul internațional cu tema „Sistemele de management – soluții eficiente de dezvoltare a organizațiilor în contextul economic actual” în perioada 18 - 20 nov. 2010, la Buzău – Berca, într-un cadru natural deosebit, la poalele munților Siriului și în apropierea Vulcanilor Noroioși.

Seminarul se bucură de o participare internațională, specialiști de marcă din țările din această regiune a Europei anunțându-și deja participarea. Evenimentul se dorește să ofere în primul rând un cadru pentru un real schimb de experiență, astfel încât companiile să beneficieze de lecțiile deja învățate de alte companii precum și de bunele practici în diverse domenii de activitate.

Programul seminarului cuprinde tematici variate, astfel încât fiecare participant va avea posibilitatea, pe de o parte să se informeze cu ultimele noutăți în domeniul de interes, dar și să intre în contact cu participanții din întreaga Europă și nu numai, să afle răspunsul la o serie de probleme comune atât României cât și celorlalte state din Uniunea Europeană și din afara ei.

Astfel, programul conferinței include următoarele sesiuni:

- Implementarea sistemelor de management al calității pe piața serviciilor
- Exemple de implementare eficientă a sistemelor de management în industrie și servicii
- Metode și tehnici de îmbunătățire a sistemelor de management

Seminarul va avea loc la pensiunea Casa Matei din localitatea Berca, jud. Buzău.

Taxa de participare este de 600 RON + TVA pentru participanți și 350 RON + TVA pentru participanții care susțin lucrări. Pentru însoțitori taxa de participare este de 350 RON + TVA.

Taxa de participare include:

- Participarea la conferință (pentru participanți)
- Mapa cu lucrările conferinței (pentru participanți)
- Pauzele de cafea
- Mesele de prânz și cină
- Cina festivă
- Vizita la Vulcanii Noroioși

Înscrierea participanților se va face până pe data de 15 octombrie 2010. Pentru participanții care susțin lucrări, rezumatul lucrării va fi transmis până pe data de 15 octombrie în limbile română și engleză. Notificarea acceptării lucrărilor se va face până pe data de 1 noiembrie 2010, iar lucrările complete în limba română și prezentarea Powerpoint în limba engleză vor fi trimise până la data de 08 noiembrie 2010.

Înscrierile se pot face pe baza formularului atașat sau accesând pagina de web www.quality.ro și descărcând formularul de înscriere.

Lista hotelurilor/pensiunilor unde se pot face rezervări

Numele hotelului	Single / noapte	Dublă / noapte
Pensiunea Casa Matei ****	90 RON	150 RON
Complex Turistic Măgura ***	90 RON	130 RON
Hotel Pietroasa Buzău ***	310 RON	420 RON
Hotel Pietroasa Buzău **	270 RON	390 RON
Hotel Crâng **	160 RON	200 RON
Hotel Corso **	140 RON	160 RON
Pensiunea Hanul Crâșmărița	165 RON	185 RON

EVENIMETE SOCIALE

Cina festivă

Data: 19 noiembrie 2010

Ora: 19:00

Locul: Restaurantul Pensiunii Casa Matei

Vizită la Vulcanii Noroioși

Data: 20 noiembrie 2010

Ora: 10:00

Locul: Vulcanii Noroioși

În cazul în care vremea este nefavorabilă, organizatorii vă invită la **Crama Pietroasele**

Data: 20 noiembrie 2010

Ora: 10:00

Vizita la Crama Pietroasele va antrena toți participanții în cunoașterea procesului de fabricație al vinului.

Pentru participarea la o degustare de vinuri de Pietroasele, taxa de participare este de 15 Euro, care se vor plăti direct la cramă.

Condiții de plată

Plata taxei de participare se face prin transfer bancar, în lei, în contul **Asociației Române pentru Calitate**.

Cont IBAN: RO15RNCB0080005630030001

BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ, SUCURSALA SALA PALATULUI sau direct la secretariatul ARC

În formularul de plată se va specifica numele persoanei pentru care se face plata și specificația "Pentru participare la seminar 2010".

O copie a ordinului de plată va fi transmisă pe fax sau e-mail la secretariatul seminarului.